

INFORMACE A PRAVIDLA **k poskytování služeb v Poradenských centrech**

V R-R poskytujeme **zdravotní a sociální služby**, doplňkově můžeme zajistit **právní či daňové poradenství a terapeutické služby**.

KOMU?

Lidem (včetně cizinců) od 15 let, kteří poskytují, poskytovali nebo zvažují poskytovat placené sexuální či erotické služby.

Sexuální nebo erotické služby definujeme jako opakované zprostředkování erotického či sexuálního zážitku/vzrušení za úplatu nebo jinou naturálii.

KDY A KDE?

V Poradenských centrech:

- **Praha - Bolzanova 1, Praha 1, tel: 777 180 187**
Pondělí 17-20 hod - poradna
Čtvrtek 16-20 hod (muži 19-20 hod) - ordinace (kompletní vyšetření)
- **Brno - Vlhká 10, Brno, tel: 605 507 217**
Středa 17-20 hod - poradna i ordinace (kompletní vyšetření)
- **České Budějovice - Česká 20, tel: 775 133 133**
Středa 17-20 hod - poradna + rychlotesty na pohlavně přenosné infekce
každou 1. středu v měsíci 17-20 hod - ordinace (kompletní vyšetření)
- **Ostrava - Macharova 7, Moravská Ostrava, tel: 777 180 186**
Pondělí 15-16 hod (muži) - poradna i ordinace (kompletní vyšetření)
Pondělí 16-19 hod (ženy) - poradna i ordinace (kompletní vyšetření)
Úterý 16-19 hod (ženy) - poradna i ordinace (kompletní vyšetření)

JAK NÁS KONTAKTOVAT?

Osobně:

V Poradenských centrech R-R (Praha, Brno, České Budějovice, Ostrava)
(<https://rozkosbezrizika.cz/kontakty/>).

Online:

Přes službu Internetového poradenství

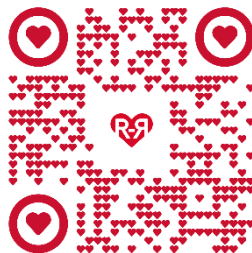
(www.poradna-rr.cz),

nebo Facebook

(<https://www.facebook.com/RozkosbezRizikaOfficial>)

nebo Instagram

(www.instagram.com/rozkosbezrizika/).



NABÍZÍME VÁM

Sociální služby:

- důležité informace ohledně práce v sexbyznysu a v erotických službách
- poradenství, pokud zvažujete vstup do této profese,
- rizika a bezpečnostní tipy (nastavení hranic, bezpečnější sex),
- rizika a bezpečnostní tipy pro práci v online prostoru
- jak na dluhy či dávky,
- jak na problémy s alkoholem či jinými drogami,
- poradenství v krizi a osobních problémech,
- pomoc při odchodu z této oblasti,
- doprovody - k lékaři, na úřady atd. (po individuální domluvě),
- zprostředkování kontaktu na další pomáhající organizace a instituce,
- právní poradenství,
- daňové poradenství,
- zprostředkování bezplatné terapeutické služby.

Zdravotní služby:

- zdravotní poradenství v rámci prevence pohlavně přenosných infekcí,
- pomůcky pro bezpečnější sex (kondomy, lubrikační gely, menstruační houbičky apod.),
- vyšetření pohlavně přenosné infekce (PPI)
 - zdarma (při špatné finanční situaci R-R informujeme předem
 - o cenách vyšetření u nesmluvních pojišťoven či u nepojištěných kl.)
 - 1x za 3 měsíce, výsledky jsou k dispozici zpravidla za týden
 - vyšetření z krve na HIV (bezplatně a lze i anonymně)
 - vyšetření z krve na syfilis a žloutenku typu B a C (bezplatně, ale ne anonymně)
 - stěry z děložního čípku či močové trubice na kapavku a chlamydie;
- stanovení diagnózy a léčby (výsledky z vyšetření předáváme osobně),
- těhotenský test.

JAKÉ SLUŽBY NEPOSKYTUJEME

- hlídání dětí,
- nepůjčujeme peníze
(ale můžeme Vám pomoci vyřídit dávky, začít řešit dluhy apod.),
- nevyřizujeme za Vás věci, které si můžete a zvládnete vyřídit sami
(př. neobvoláváme za Vás inzeráty na práci, bydlení apod.),
- nepodáváme informace o tom, kdo s námi ne/spolupracuje
(př. „Byl/a u Vás dneska pan/í „XY“?, Nechal/a si udělat testy?
Je nemocná/ý?“)
 - máme povinnou mlčenlivost, údaje o klientech a klientkách nesmíme sdělovat dalším osobám (pouze, pokud nám to nařídí zákon).

ZARUČUJEME VÁM SLUŽBY NA ZÁKLADĚ HODNOT

RESPEKTU – k Vám; k činnosti, kterou vykonáváte, včetně rozhodnutí, která jsou s tím spojená, i co se týká rozhodnutí o našich službách.

ZDRAVÍ – péči o Váš zdravotní stav vnímáme jako zásadní nejen pro Vaši činnost, ale především pro Vás.

KOMPLEXNOSTI SLUŽEB - nabídka kombinace odborné pomoci v sociální, zdravotní, právní i terapeutické oblastí.

BEZPEČÍ – poskytujeme služby diskrétně a snažíme se o vytvoření takové atmosféry, abyste se cítili bezpečně.

MÁTE PRÁVO

- na diskrétní důstojné jednání s respektem k Vám a s ohledem na lidskou důstojnost,
- na ochranu osobních údajů (GDPR-na-web.pdf),
- uplatňovat svou vůli, vyjadřovat názor a samostatně se rozhodovat o svém životě, včetně toho, které naše služby využijete;
- na srozumitelné informace – snažíme se vždy přizpůsobit komunikaci Vaším možnostem (např. i možnost překladatele);
- nahlížet do dokumentace o Vám poskytnutých službách;
- vyjádřit nespokojenost s poskytnutou službou, přinášet návrhy/podněty ke zlepšení služeb – pracovnice R-R Vás budou informovat o postupu řešení stížností;
- vědět, že požadované údaje ke zdravotním testům zapisujeme z důvodu zákona o zdravotních službách a výkaznictví pro zdravotní pojišťovny;
- vědět, že data o Vaší životní situaci zapisujeme z důvodu zákona o sociálních službách.
- kdykoliv ukončit čerpání služby.

Pokud potřebujete vědět více, zeptejte se nás

R-R MÁ PRÁVO NEPOSKYTNOUT SLUŽBU

- v případě **agresivního chování** (slovní agrese, agrese v online prostředí, fyzický útok, vyhrožování či vydírání, zasílání nevhodného obsahu);
- v případě **akutní intoxikace** (zjevný vliv alkoholu, drog a jiných omamných látek, který znemožňuje vzájemnou komunikaci a pochopení sdělovaných informací),
- v případě **jazykové bariéry** znemožňující komunikaci (pracovnice R-R neovládají jazyk, kterým by se s Vámi mohly domluvit a není možné okamžité zajištění překladatele),

R-R K POSKYTNUTÍ SLUŽEB V PORADENSKÉM CENTRU POTŘEBUJE (zejména v případě zájmu o zdravotní službu)

- **vyplnit Zdravotní kartu R-R**
(zapisujeme údaje nutné k poskytování zdravotních služeb, které jsme povinni ze zákona vyplňovat)
- **Váš souhlas** s poskytnutím osobních údajů (v případě, že nám sdělíte své citlivé údaje - např. jméno a příjmení).

ZÁSADNÍ PRAVIDLA SLUŽBY a CO SE NESMÍ v prostorách centra R-R

- poškozovat dobré jméno organizace nebo pracovnice (i na soc. sítích),
- kouřit v PC,
- užívat nealkoholové drogy v PC,
- požívat alkoholické nápoje v PC,
- poškozovat a znečišťovat vybavení PC,
- vnášet do PC zbraně (nůž, pistole apod.),
- chovat se agresivně – slovně/fyzicky napadat jiné klienty/ky či pracovnice
- vodit do PC zvířata,
- vstupovat do kuchyňky (požádejte o přípravu přítomnou pracovníci R-R
- nerespektovat výzvy a pokyny pracovníc R-R

SANKCE při porušení pravidel

- upozornění na porušení pravidel a vyzvání k nápravě,
- ukončení poskytování služby v daném dni - při hrubém porušení pravidel (př. vstup do PC pod vlivem drog zamezující konstruktivní komunikaci)
- pozastavení poskytování služeb po dobu 6 měsíců ve všech PC při zvlášť hrubém porušení pravidel - př. napadení pracovnice, krádež v centru, úmyslné zničení vybavení)

V případě, že nebudete chtít po vyzvání pracovnící opustit centrum nebo dojde k poškození či krádeži majetku a vybavení a v případě napadení jiných klientek či pracovnící centra, bude přivolána policie.

KONKRÉTNÍ PRAVIDLA DANÉHO PORADENSKÉHO CENTRA

Praha

- kapacita PC:
poradna (max 6 osob současně), ordinace (max 8 osob současně),
- v případě naplnění kapacity se s klienty domluví jiný termín návštěvy
- pořadí v ordinaci určuje lékař
- poslední kl. na vyšetření je přijímán/a 20 min před koncem ordinační doby
- v ordinaci voda zdarma
- v poradně voda, čaj, káva zdarma + možnost využít stolní počítač

Brno

- kapacita PC:
poradna (max. 2 osoby současně), ordinace (max. 1 osoba současně)
- poslední kl. na vyšetření je přijímán/a 30 min. před koncem ordinační doby
- vstup např. se psem je možný po předchozí domluvě, mimo prostory ordinace
- voda, káva, čaj k dispozici zdarma
- kouření je možné pouze před vchodem na ulici

České Budějovice

- kapacita PC:
poradna (max. 2 osoby současně), ordinace (max. 4 osoby současně)
- poslední kl. na vyšetření je přijímán/a 30 min. před koncem ordinační doby
- doprovod na vyšetření je třeba zkontrolovat předem se sociální pracovnící
- kouření je možné pouze na dvoře
- káva, čaj, voda je samozřejmostí

Ostrava

- kapacita PC:
poradna i ordinace (max 2 osoby současně)
- poslední kl. na vyšetření je přijímán/a 30 min před koncem ordinační doby
- káva, čaj, voda je samozřejmostí