

INFORMACE A PRAVIDLA **k poskytování služeb v Poradenských centrech**

V R-R poskytujeme **zdravotní a sociální služby**, doplnkově můžeme zajistit **právní či daňové poradenství a terapeutické služby**.

KOMU?

Lidem (včetně cizinců) ve věku 18 až 64 let, kteří poskytují, poskytovali nebo zvažují poskytovat placené sexuální či erotické služby.

Sexuální nebo erotické služby definujeme jako opakované zprostředkování erotického či sexuálního zážitku/vzrušení za úplaty nebo jinou naturálii.

KDY A KDE?

V Poradenských centrech:

- **Praha - Bolzanova 1, Praha 1, tel: 777 180 187**
Pondělí 17-20 hod - poradna
Čtvrtek 16-20 hod (muži 19-20 hod) - ordinace (kompletní vyšetření)
- **Brno - Vlhká 10, Brno, tel: 605 507 217**
Středa 17-20 hod - poradna i ordinace (kompletní vyšetření)
- **České Budějovice - Česká 20, tel: 775 133 133**
Středa 17-20 hod - poradna + rychlotesty na pohlavně přenosné infekce
každou 1. středu v měsíci 17-20 hod - ordinace (kompletní vyšetření)
- **Ostrava - Macharova 7, Moravská Ostrava, tel: 777 180 186**
Pondělí 15-16 hod (muži) - poradna i ordinace (kompletní vyšetření)
Pondělí 16-19 hod (ženy) - poradna i ordinace (kompletní vyšetření)
Úterý 16-19 hod (ženy) - poradna i ordinace (kompletní vyšetření)

JAK NÁS KONTAKTOVAT?

Osobně:

V Poradenských centrech R-R (Praha, Brno, České Budějovice, Ostrava)

(<https://rozkosbezrizika.cz/kontakty/>).

Online:

Přes službu Internetového poradenství

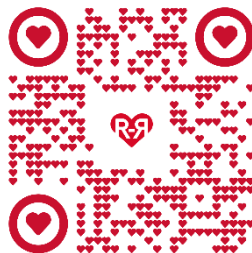
(www.poradna-rr.cz),

nebo Facebook

(<https://www.facebook.com/RozkosbezRizikaOfficial>)

nebo Instagram

(www.instagram.com/rozkosbezrizika/).



NABÍZÍME VÁM

Sociální služby:

- důležité informace ohledně práce v sexbyznysu a v erotických službách
- poradenství, pokud zvažujete vstup do této profese,
- rizika a bezpečnostní tipy (nastavení hranic, bezpečnější sex),
- rizika a bezpečnostní tipy pro práci v online prostoru
- jak na dluhy či dávky,
- jak na problémy s alkoholem či jinými drogami,
- poradenství v krizi a osobních problémech,
- pomoc při odchodu z této oblasti,
- doprovody - k lékařům, na úřady atd. (po individuální domluvě),
- zprostředkování kontaktu na další pomáhající organizace a instituce,
- právní poradenství,
- daňové poradenství,
- zprostředkování bezplatné terapeutické služby.

Zdravotní služby:

- zdravotní poradenství v rámci prevence pohlavně přenosných infekcí,
- pomůcky pro bezpečnější sex (kondomy, lubrikační gely, menstruační houbičky apod.),
- vyšetření pohlavně přenosné infekce (PPI)
 - zdarma (při špatné finanční situaci R-R informujeme předem
 - o cenách vyšetření u nesmluvních pojišťoven či u nepojištěných kl.)
 - 1x za 3 měsíce, výsledky jsou k dispozici zpravidla za týden
 - vyšetření z krve na HIV (bezplatně a lze i anonymně)
 - vyšetření z krve na syfilis a žloutenku typu B a C (bezplatně, ale ne anonymně)
 - stěry z děložního čípku či močové trubice na kapavku a chlamydie;
- stanovení diagnózy a léčby (výsledky z vyšetření předáváme osobně),
- těhotenský test.

JAKÉ SLUŽBY NEPOSKYTUJEME

- hlídání dětí,
- nepůjčujeme peníze
(ale můžeme Vám pomoci vyřídit dávky, začít řešit dluhy apod.),
- nevyřizujeme za Vás věci, které si můžete a zvládnete vyřídit sami
(př. neobvoláváme za Vás inzeráty na práci, bydlení apod.),
- nepodáváme informace o tom, kdo s námi ne/spolupracuje
(př. „Byl/a u Vás dneska pan/í „XY“?, Nechal/a si udělat testy?
Je nemocná/ý?“)
 - máme povinnou mlčenlivost, údaje o klientech a klientkách nesmíme sdělovat dalším osobám (pouze, pokud nám to nařídí zákon).

ZARUČUJEME VÁM SLUŽBY NA ZÁKLADĚ HODNOT

RESPEKTU – k Vám; k činnosti, kterou vykonáváte, včetně rozhodnutí, která jsou s tím spojená, i co se týká rozhodnutí o našich službách.

ZDRAVÍ – péči o Váš zdravotní stav vnímáme jako zásadní nejen pro Vaši činnost, ale především pro Vás.

KOMPLEXNOSTI SLUŽEB - nabídka kombinace odborné pomoci v sociální, zdravotní, právní i terapeutické oblasti.

BEZPEČÍ – poskytujeme služby diskrétně a snažíme se o vytvoření takové atmosféry, abyste se cítili bezpečně.

MÁTE PRÁVO

- na diskrétní důstojné jednání s respektem k Vám a s ohledem na lidskou důstojnost,
- na ochranu osobních údajů (GDPR-na-web.pdf),
- uplatňovat svou vůli, vyjadřovat názor a samostatně se rozhodovat o svém životě, včetně toho, které naše služby využijete;
- na srozumitelné informace – snažíme se vždy přizpůsobit komunikaci Vaším možnostem (např. i možnost překladatele);
- nahlížet do dokumentace o Vám poskytnutých službách;
- vyjádřit nespokojenost s poskytnutou službou, přinášet návrhy/podněty ke zlepšení služeb – pracovnice R-R Vás budou informovat o postupu řešení stížností;
- vědět, že požadované údaje ke zdravotním testům zapisujeme z důvodu zákona o zdravotních službách a výkaznictví pro zdravotní pojišťovny;
- vědět, že data o Vaší životní situaci zapisujeme z důvodu zákona o sociálních službách.
- kdykoliv ukončit čerpání služby.

Pokud potřebujete vědět více, zeptejte se nás

R-R MÁ PRÁVO NEPOSKYTNOUT SLUŽBU

- v případě **agresivního chování** (slovní agrese, agrese v online prostředí, fyzický útok, vyhrožování či vydírání, zasílání nevhodného obsahu);
- v případě **akutní intoxikace** (zjevný vliv alkoholu, drog a jiných omamných látek, který znemožňuje vzájemnou komunikaci a pochopení sdělovaných informací),
- v případě **jazykové bariéry** znemožňující komunikaci (pracovnice R-R neovládají jazyk, kterým by se s Vámi mohly domluvit a není možné okamžité zajištění překladatele),

R-R K POSKYTNUTÍ SLUŽEB V PORADENSKÉM CENTRU POTŘEBUJE (zejména v případě zájmu o zdravotní službu)

- **vyplnit Zdravotní kartu R-R**
(zapisujeme údaje nutné k poskytování zdravotních služeb, které jsme povinni ze zákona vyplňovat)
- **Váš souhlas** s poskytnutím osobních údajů (v případě, že nám sdělíte své citlivé údaje - např. jméno a příjmení).

ZÁSADNÍ PRAVIDLA SLUŽBY a CO SE NESMÍ v prostorách centra R-R

- poškozovat dobré jméno organizace nebo pracovnice (i na soc. sítích),
- kouřit v PC,
- užívat nealkoholové drogy v PC,
- požívat alkoholické nápoje v PC,
- poškozovat a znečišťovat vybavení PC,
- vnášet do PC zbraně (nůž, pistole apod.),
- chovat se agresivně – slovně/fyzicky napadat jiné klienty/ky či pracovnice
- vodit do PC zvířata,
- vstupovat do kuchyňky (požádejte o přípravu přítomnou pracovnici R-R
- nerespektovat výzvy a pokyny pracovnic R-R

SANKCE při porušení pravidel

- upozornění na porušení pravidel a vyzvání k nápravě,
- ukončení poskytování služby v daném dni - při hrubém porušení pravidel (př. vstup do PC pod vlivem drog zamezující konstruktivní komunikaci)
- pozastavení poskytování služeb po dobu 6 měsíců ve všech PC při zvlášť hrubém porušení pravidel - př. napadení pracovnice, krádež v centru, úmyslné zničení vybavení)

V případě, že nebudete chtít po vyzvání pracovnící opustit centrum nebo dojde k poškození či krádeži majetku a vybavení a v případě napadení jiných klientek či pracovníc centra, bude přivolána policie.

KONKRÉTNÍ PRAVIDLA DANÉHO PORADENSKÉHO CENTRA

Praha

- kapacita PC:
 poradna (max 6 osob současně), ordinace (max 8 osob současně),
- v případě naplnění kapacity se s klienty domluví jiný termín návštěvy
- pořadí v ordinaci určuje lékař
- poslední kl. na vyšetření je přijímán/a 20 min před koncem ordinační doby
- v ordinaci voda zdarma
- v poradně voda, čaj, káva zdarma + možnost využít stolní počítač

Brno

- kapacita PC:
 poradna (max. 2 osoby současně), ordinace (max. 1 osoba současně)
- poslední kl. na vyšetření je přijímán/a 30 min. před koncem ordinační doby
- vstup např. se psem je možný po předchozí domluvě, mimo prostory ordinace
- voda, káva, čaj k dispozici zdarma
- kouření je možné pouze před vchodem na ulici

České Budějovice

- kapacita PC:
 poradna (max. 2 osoby současně), ordinace (max. 4 osoby současně)
- poslední kl. na vyšetření je přijímán/a 30 min. před koncem ordinační doby
- doprovod na vyšetření je třeba zkonzultovat předem se sociální pracovnící
- kouření je možné pouze na dvoře
- káva, čaj, voda je samozřejmostí

Ostrava

- kapacita PC:
 poradna i ordinace (max 2 osoby současně)
- poslední kl. na vyšetření je přijímán/a 30 min před koncem ordinační doby
- káva, čaj, voda je samozřejmostí